



株式会社パラダイムシフト  
2022年9月12日

『北海道エリア共通PMSプロジェクト』を推進する  
HNホテルプラットフォーム株式会社と  
「AiFace™(エーアイフェイス)」の販売代理店契約を締結  
観光DXによる強い観光地域づくりを地域企業と共に推進

ホテル・旅館向けのマーケティング・クラウドサービス「RepChecker™(レップチェッカー)」(<http://repchecker.jp>)を提供している株式会社パラダイムシフト(代表取締役社長CEO 百田浩志/本社所在地:東京都中央区 以下当社)は、『北海道エリア共通PMSプロジェクト(以下 本プロジェクト)』を推進するHNホテルプラットフォーム株式会社(代表取締役社長 濱野将豊/本社所在地:北海道札幌市中央区 以下 HN社)と、北海道エリアにおける新しい観光DXを活用した強い観光地域作りに寄与するため、次世代ホテル管理システム(PMS<sup>\*1</sup>)「AiFace™(エーアイフェイス/ 以下 AiFace)」の北海道地区での販売代理店契約を締結いたしました。

本プロジェクトは、HN社代表取締役社長 濱野将豊氏が中心となり、北海道経済産業局および宿泊施設業界団体協力の元、観光庁令和2年度「宿泊施設アドバイザー派遣事業」にHN社が採択されました。

本プロジェクトでは、多くの宿泊施設が抱えるホテルシステムの課題の抽出と解決方法の検討を幾度も重ね、当社はエリア共通PMSシステムとして、次世代ホテル管理システム「AiFace」に反映いたしました。このシステムの導入により、宿泊施設の旧来システムを取り巻く課題の解決及び、新規顧客開拓等を同時に実現させるため、HN社は、順次北海道内の旅館、ホテルに順次導入して参ります。当社はHN社に伴走し、エリア全体の観光DXを推進し、強い観光地域づくりをサポートいたします。

本プロジェクトによって下記の多くの宿泊施設が抱える以下の課題解決を目指します。

1. 旧来型ビジネスモデルの限界 → 基幹システムの刷新
2. デジタル活用への対応の遅れ → IoTの活用によるデータ基盤の強化
3. データ基盤が不十分 → データ分析に基づくマーケティング、サービス開発による新規顧客やリピーター等集客力の向上

\*1 PMS(ホテル管理システム)とは、Property Management Systemの略語で、一般的には、ホテルや旅館などの宿泊施設の宿泊部門の管理システムのことを指し、宿泊予約、チェックイン、客室販売価格、残室数、客室清掃管理、領収書発行、清算、会計ソフトとの連動などの宿泊業務に関するさまざまな情報や業務を一元的に管理することができます。

<HNホテルプラットフォーム株式会社 会社概要>

【社名】HNホテルプラットフォーム株式会社

【代表者】代表取締役社長 濱野 将豊

【本社所在地】〒064-0803 北海道札幌市中央区南三条西25丁目2-15

【TEL】050-1745-8477 【FAX】011-351-7697

【事業内容】宿泊施設へのITコンサルティング事業

【担当】西川

【TEL】050-1745-8477 【FAX】011-351-7697

【Email】y.nishikawa@nextage-hkd.co.jp

＜パラダイムシフト 会社概要＞

【社名】株式会社パラダイムシフト

【代表者】代表取締役社長 CEO 百田 浩志

【本社所在地】〒103-0004 東京都中央区東日本橋1-3-6

【会社ホームページ】<https://paradigmshift.io/>

【事業内容】ホテル向けクラウドサービス事業

【担当】古瀬

【TEL】03-5825-9970 【FAX】03-5825-9971

【Email】aiface-support@aiface.jp