



株式会社パラダイムシフト  
2022年10月3日

## ホテル・旅館向けマーケティング・クラウドシステム 「RepChecker™(レップチェッカー)」機能拡充

ホテル・旅館向けのマーケティング・クラウドシステム「RepChecker™(レップチェッカー)」、クラウド型次世代ホテルシステム「AiFace™ (エーアイフェイス)」、Googleホテル広告対応無料予約エンジン「RC Booking™ (アールシーブッキング)」を提供している株式会社パラダイムシフト(代表取締役社長CEO百田浩志/本社所在地: 東京都中央区 以下当社)は、「RepChecker™」の機能を拡充いたしました。

「RepChecker™」とは、国内最大の導入実績を誇るホテル・旅館向けマーケティング・クラウドシステムです。今回「RepChecker™」内の「ReviewManager」において、アンケート機能にGoogleクチコミ誘導機能の追加、評価点数分析機能にて月別の評価点数の推移機能を追加いたしました。

本アップデートにより、客室アンケートからのGoogleクチコミの促進が可能になり、取得したクチコミはReviewManager内のレビューリストにて一元管理、分析を行うことが可能となります。また評価点数分析機能においては、月別の各評価項目点数の推移を最大1年間グラフにより確認していただく事が可能になります。

### ●「RepChecker™」の機能

- ①主要国内外OTA(Online Travel Agent)、クチコミサイトにおけるクチコミの一元管理
- ②クチコミ内容の分析
- ③評価点数の分析
- ④客室アンケートのデジタル化
- ⑤近隣施設の価格調査機能
- ⑥エリア内における自社の需要予測
- ⑦OTAにおける掲載順位の調査

### ○「RepChecker™」 ReviewManagerのアンケート管理画面

The screenshot displays the 'Review Manager' interface for survey management. The main area shows a list of surveys with columns for '作成済み' (Completed), '一時保存中' (Saved temporarily), and '新しい順' (Newest first). The list includes surveys like 'test', '[サンプル]アンケート', and 'あ'. The right sidebar contains a 'アンケート新規作成' (Create new survey) button and options to select survey locations (自社施設, Tripadvisor, Googleクチコミ, AiFaceメール配信用アンケート) and implementation dates (開始日, 終了日). The footer shows 'Copyright © 2022 ParadigmShift, Inc. All Rights Reserved.' and a 'マニュアル' (Manual) link.

## ○「RepChecker」ReviewManagerの評価点数分析機能



### <パラダイムシフト 会社概要>

【社名】株式会社パラダイムシフト

【代表者】代表取締役社長 CEO 百田 浩志

【本社所在地】〒103-0004 東京都中央区東日本橋1-3-6

【会社ホームページ】<https://paradigmshift.io/>

【サービスホームページ】<http://repchecker.jp/>

【事業内容】ホテル向けクラウドサービス事業

【担当】古瀬

【Email】[support@repchecker.jp](mailto:support@repchecker.jp)

【TEL】03-5825-9970